

POLÍTICA DA QUALIDADE DA IMPrensa OFICIAL DO ESTADO S/A - IMESP

Atender as expectativas dos nossos clientes e parceiros de negócios garantindo a satisfação através de avaliação contínua dos objetivos, metas, riscos, oportunidades, bem como o fortalecimento do conhecimento dos empregados.

Garantir a melhoria contínua aos produtos e serviços prestados com segurança, confiabilidade e qualidade dos processos, preservando a disponibilidade, integridade, autenticidade e perenidade dentro dos requisitos aplicáveis e legais;

Garantir a aplicação da metodologia do sistema de gerenciamento da qualidade, de maneira a promover o desenvolvimento de estratégias integradas, capazes de identificar, avaliar e tratar os impactos dos riscos existentes nas decisões da Empresa.